

Kurzinformationen für eine bargeldlose Kieler Woche 2024

Unser Service für Sie



Kieler Woche

Support 21.06.2024 – 30.06.2024
Hotline:
+49 431 592-3000
täglich von 11.00 – 24.00 Uhr
vor Ort:
täglich von 12.00 – 23.00 Uhr

Bitte nennen Sie

- Areal
- Standnummer
- Standbezeichnung
- Terminal-ID
- beschreiben Sie die Fehlermeldung



Kieler Woche Bonrollen

Diese erhalten Sie im Payment-Showroom
der Förde Sparkasse
Lorentzendam 28-30 in Kiel
21.06.2024 – 30.06.2024
Mo. – Fr. von 9.00 – 12.00 Uhr

Bitte nennen Sie

- Areal
- Standnummer
- Standbezeichnung
- Terminal-ID

Hinweise

- 2 Bonrollen sind inklusive.
- Für weitere Bonrollen nutzen Sie bitte den separaten Bestellschein. Dieser liegt Ihrem Paket bei.
- Bitte bringen Sie diesen zur Abholung mit.

Alle Vorteile von Kartenzahlungen plus Zusatznutzen Kieler Woche

Wir bieten Ihnen **aktuelle Technik** zur **komfortablen Abwicklung** sämtlicher gängiger, bargeldloser Bezahlverfahren. Neben den bekannten **Vorteilen der Kartenzahlung** wie Spontan- und Mehrkäufe, sinkenden Bargeldkosten oder Vermeidung von Falschgeld bieten wir Ihnen **speziell zur Kieler Woche** zudem folgende Mehrwerte:



Einbindung in WLAN

Exklusiv zur Kieler Woche stellen wir Ihnen für die Zahlungsabwicklung ein sicheres und schnelles WLAN zur Verfügung, in welches das Terminal eingebunden wird. Somit genießen Sie Verbindungsstabilität und Unabhängigkeit von einem Mobilfunknetz.



Austauschservice

Sollte es wider Erwarten nötig sein, das Gerät auszutauschen, ist auch das innerhalb kürzester Zeit gewährleistet.



Support

Wenn einmal etwas nicht funktioniert oder Sie Fragen haben, erreichen Sie uns unter o.g. Hotline. Zudem ist unser Team täglich von 12.00 – 23.00 Uhr vor Ort für Sie da.

Meine nächsten Schritte nach Erhalt Ihres stationären Terminals

1) Prüfen Sie bitte auf Vollständigkeit

- stationäres Terminal
- Netzadapter (Strom)
- Netzwerkkabel
- Installations- und Kurzbedienungsanleitung
- Kurzinformation allgemein
- Akzeptanzaufkleber
- 2 Bonrollen
- Bestellschein weitere Bonrollen
- Rücksendeschein Terminal (bei 1 Monatsvertrag)

(Beispielabbildung stationäres Terminal)



2) Fehlende Bestandteile?

- Ja. Bitte wenden Sie sich an unsere Support-Hotline **+49 431 592-3000** unter Angabe des Stichwortes „Kieler Woche 2024“, Areal, Standnummer, Standbezeichnung, Terminal-ID und melden die fehlenden Komponenten.
- Nein ✓

3) Bitte führen Sie im ersten Schritt eine Diagnose durch. Weitere Infos finden Sie in der Kurzanleitung.

Informationen zu

- Inbetriebnahme und Einrichtung
- Buchungen (Kauf / Storno)
- Bonrollenwechsel
- Tagesabschluss
- möglichen Systemmeldungen

finden Sie in der Kurzbedienungsanleitung Ihres Terminals oder in den Erklärvideos (QR-Code/Link siehe unten).

FAQ

Verrechnung Gegenwert – Wie und wann bekomme ich mein Geld?

Der Kassenschnitt sollte einmal täglich durchgeführt werden. Bitte beachten Sie, dass nach dem Kassenschnitt kein Storno einer zuvor erfolgten Zahlung mehr möglich ist! Die Verrechnung des Gegenwerts erfolgt zeitnah auf Ihr angegebenes Gutschriftskonto.

Wie erfolgen Abbau und Rückgabe des Terminals mit „Ein-Monatsmietvertrag“ am Ende der Kieler Woche?

Sie bauen das komplette Terminal inkl. aller Kabel ab und packen sämtliche Bestandteile in den Originalkarton und senden diesen mittels beigefügtem Rücksendeschein direkt an die vorgedruckte Adresse.

Weitere Fragen und Antworten finden Sie auch in der Kurzbedienungsanleitung Ihres stationären Terminals.

Gerne dürfen Sie sich bei Fragen direkt an unsere Support-Hotline wenden. Kontaktdaten siehe Vorderseite.



Erklärvideo – einfach den abgebildeten QR-Code scannen oder unter dem Link <http://s.de/1h19> finden Sie kurze Erklärvideos zu den wichtigsten Voraänaen Ihres Terminals.