



**Weniger Zeit fürs Bezahlen,
mehr Zeit fürs Feiern!**



Förde Sparkasse



Anleitungen und Problemlösungen zu Ihrem Terminal Move/5000

Kauf abwickeln:

1. Betrag ohne Komma eingeben und mit „Grün“ bestätigen
2. Kunde hält Karte an die Rückseite oder steckt sie ein
3. ggf. PIN-Eingabe durch Kunden und Bestätigung mit „Grün“
4. Belegausdruck kontrollieren („Zahlung/Autorisierung erfolgt“)
5. ggf. Kundenkarte rausziehen

Storno /Gutschrift:

1. „F3“ und dann „Storno“ oder „Gutschrift“ drücken
2. PIN „12345“ eingeben und bestätigen
3. Trace-Nr. vom Kundenbeleg eingeben, wenn sie nicht schon automatisch eingetragen ist, und bestätigen
4. Betrag bestätigen
5. Kundenkarte vorhalten / einstecken
6. Storno-/Gutschriftsbeleg wird gedruckt

Kassenschnitt:

1. „F3“ und dann „Kassenschnitt“ drücken
2. PIN „12345“ eingeben und bestätigen
3. Kassenschnitt wird gedruckt

Belegwiederholung:

1. Grüne Taste drücken
2. PIN „12345“ eingeben und bestätigen
3. Belegkopie des letzten Vorgangs wird gedruckt

Bei weiteren Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an die Supporthotline zur Kieler Woche 2024 unter **0431 592-3000**.



Erklärvideos finden Sie online unter <http://s.de/1h19>